

## Política de calidad

En ROEIRASA, empresa dedicada a la comercialización y distribución de productos industriales y automoción, nos hemos planteado como principal objetivo de calidad atender la demanda de nuestros clientes actuales y/o potenciales suministrándoles nuestros productos y servicios en condiciones óptimas, de forma tal que cumplan con su contenido establecido.

Con ello se persigue obtener la plena satisfacción de nuestros clientes actuales y demostrar a los potenciales nuestra capacidad para garantizar siempre unos productos conformes.

Para la consecución de este objetivo, el Director Gerente promueve como un factor estratégico de la empresa el concepto de Calidad, según las siguientes pautas:

- El establecimiento de una sistemática para asegurar la calidad en todos y cada uno de los diferentes procesos.
- El compromiso de toda la empresa en la mejora continua.
- La prevención de errores y su corrección.
- La detección de productos no conformes y la eliminación de las causas que los originan.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de aplicación.

El Director Gerente de la empresa es el máximo responsable de Calidad, decidiendo implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de la Calidad, así como de la mejora continua de su eficacia.

El Director Gerente fija periódicamente y por escrito, los objetivos que sirven para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de la Organización.

